

Projekt „**Dolnośląscy Liderzy e-Rozwoju JST**” o numerze: POWR.02.18.00-00-0022/17 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Oś priorytetowa: II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne.

Celem projektu zaproponowanego przez wnioskodawcę Gminę Karpacz i partnerskie JST: Miasto Szklarska Poręba, Miasto Kowary, Gmina Mysłakowice, Gmina Podgórzyn, Miasto Lubawka, Miasto Gmina Góra, Gmina Jemielno, Gmina Niechlów oraz Partnera Zarządzającego – Certes Sp. z o.o., jest wzrost jakości i dostępności usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej w 9 ww. JST oraz monitorowanie procesu ich świadczenia poprzez wdrażanie w JST rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w obszarze podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami w okresie 01.11.2017 - 30.06.2019 r.

Termin realizacji projektu:

od: 01.11.2017 – 30.06.2019 r.

Wartość projektu:

Wartość projektu: 1 649 702, 09 zł w tym wkład w postaci wynagrodzeń uczestników projektu będących pracownikami Partnerów w kwocie: 259 495, 36 zł

Projekt przyczyni się do osiągnięcia odpowiednich celów POWER PI 11 i cel szczegółowy 4 (doskonalenie jakości oraz monitorowanie procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej) poprzez:

- **wdrożenie systemu umożliwiającego elektroniczną obsługę podatkowej** oraz zautomatyzowania rozliczeń i poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy;
- podniesienie kompetencji kadr JST (150 os. w tym 100 K i 50 M) przez szkolenia z obszarów
 - **podatków i opłat lokalnych** (w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, orzecznictwa w procesie świadczenia e-usług w obszarach podatków, opłat lokalnych);
 - **zarządzania nieruchomościami** (w zakresie orzecznictwa);
- **wdrożenie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycję** w postaci platformy online;
- **elektroniczną obsługę procesu świadczenia usług** przez nowe e-usługi w obszarze podatków i nieruchomości.